

# Bilancio Sociale



## 2020



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	6
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	8
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	9
Aree territoriali di operatività.....	9
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	13
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	14
Contesto di riferimento.....	14
Storia dell'organizzazione.....	14
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	17
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	17
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	17
Modalità di nomina e durata carica.....	18
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	19
Tipologia organo di controllo.....	19
Mappatura dei principali stakeholder.....	21
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	24
Commento ai dati.....	24
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	25
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	25
Composizione del personale.....	25
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	28
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	29
Natura delle attività svolte dai volontari.....	29
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	29
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	30
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	30

6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	31
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	31
	Output attività .....	33
	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	34
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	34
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	34
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	34
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	35
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	35
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	35
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	37
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	37
	Capacità di diversificare i committenti.....	38
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	39
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	39
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	39
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	41
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	41
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	41
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	41
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	42
	Tipologia di attività.....	42
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	42
	Caratteristiche degli interventi realizzati .....	42
	Coinvolgimento della comunità.....	42
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	42
	Indicatori.....	42

10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	43
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	43
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	43
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	43
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	43
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	43
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	43
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	43
11.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	44
	Relazione organo di controllo .....	45

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

A seguito della riforma del terzo settore, a partire dall'esercizio 2020, sono state aggiornate le linee guida per la redazione di questo bilancio sociale giunto alla quattordicesima edizione, si è fatto riferimento ai seguenti principi-guida:

“Art. 9 del D. Lgs. 112/17 ed il DM del 4/7/2019” che stabiliscono gli obblighi della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida, per le imprese sociali, comprese le cooperative sociali.

Il Bilancio Sociale, che affiancato al “tradizionale” Bilancio di Esercizio e alla nota integrativa, fornisce una valutazione pluridimensionale che non è solo economica, ma anche sociale ed ambientale, ha l’obiettivo di fornire un quadro chiaro e riassuntivo di tutte le attività svolte, evidenziando la rete di relazioni con i vari stakeholder cioè i “portatori di interessi” e l’impatto delle azioni che siamo riusciti a realizzare.

Il Bilancio Sociale che sottoponiamo alla Vostra attenzione tiene conto della complessità dello scenario all’interno del quale si muove la Cooperativa in un percorso attraverso il quale rende conto ai diversi “portatori di interesse” interni ed esterni, la propria missione, gli obiettivi, le strategie e le attività, con il proposito di rispondere ed informare alle esigenze conoscitive dei Soci che non possono essere ricondotte alla sola questione economica. In particolare, questa edizione del Bilancio Sociale 2020 la Cooperativa FONTE DI SOLIDARIETA’ Società Cooperativa Sociale Onlus intende perseguire i seguenti obiettivi:

- Fidelizzare i portatori d’interesse
- Informare il territorio
- Favorire la comunicazione interna ed esterna
- Misurare e sviluppare le prestazioni dell’organizzazione
- Rispondere all’adempimento previsto dalla legge

Da questo documento, quindi, emergono importanti indicazioni per il futuro, di cui la Cooperativa Sociale farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Non si può parlare del Bilancio Sociale 2020 senza fare riferimento alla pandemia che ha stravolto il nostro modo di vivere, di relazionarci e di lavorare. E’ difficile vedere qualcosa di positivo in questi cambiamenti eppure dobbiamo avere la fiducia e la volontà di guardare avanti. Nessuno di noi avrebbe mai immaginato quello che sarebbe successo, improvvisamente ci siamo trovati a dover chiudere il Centro Diurno e di conseguenza a lasciare a casa gli utenti e ad interrompere il lavoro senza sapere quando tutto sarebbe tornato come prima.

Si può dire che gli utenti sono quelli che hanno maggiormente sofferto e risentito del lockdown. Molti di loro, non avendo più alcun familiare, si sono trovati isolati senza alcun punto di riferimento, senza relazioni e occupazioni. Per noi operatori inizialmente è stata forse una novità, un’occasione di riflessione, di ritmi diversi. Abbiamo messo a disposizione tutte le nostre risorse per riorganizzare il servizio e garantire il mantenimento della qualità della vita

dei nostri utenti. Stiamo piano piano cercando di tornare alla normalità, attenendoci alle norme di sicurezza in vigore. Concludiamo ringraziando in primis, tutto il personale per la disponibilità, il coraggio e l'attenzione prestati in particolare agli utenti del centro diurno in questo periodo di emergenza.

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il gruppo che redige il Bilancio Sociale è stato gestito quest'anno dall'area amministrativa (Presidente ed alcuni Consiglieri CdA) con il supporto dell'area tecnica (Psicologo coordinatore dei Servizi), dell'area operativa (Coordinatore attività), area sociale. Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ogni area con le rispettive conoscenze.

Segnaliamo inoltre che per la redazione del presente Bilancio Sociale si è continuato ad utilizzare il servizio messo a disposizione dalla Confcooperative tramite il portale [bilanciosociale.confcooperative.it](http://bilanciosociale.confcooperative.it). Siamo stati affiancati anche da un consulente indicatoci dalla Confcooperative.

Accanto a tabelle, dati, grafici e relazioni, parlano in diverse forme e rappresentazioni, anche alcuni tra i portatori d'interesse della cooperativa:

- gli Organi direttivi che tramite l'approvazione del Bilancio Sociale, riconoscono ancora una volta in esso una scelta di valore, la motivazione all'agire, l'occasione per fare il punto sulla situazione della Cooperativa e progettare il futuro "possibile";
- i Dipendenti ed i Volontari, quelle risorse umane che esprimono, attraverso il senso della loro motivazione, l'adesione al lavoro in un'azienda no profit;
- i Fruttori dei servizi che, attraverso la copertina di questo Bilancio Sociale, esprimono il senso che esso ha: presentare la Cooperativa, la sua progettualità futura, i Servizi che essa offre.

La Cooperativa intende dare al presente elaborato la massima diffusione possibile.

Buona lettura  
Gruppo Redazione

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	FRONTE DI SOLIDARIETA' SOCIETA' COOP.VA SOCIALE ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	02255970960
<b>Partita IVA</b>	02255970960
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA SILVIO PELLICO N. 7 FRAZIONE COLNAGO - 20872 - CORNATE D'ADDA (MB) - CORNATE D'ADDA (MI)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A110195
<b>Telefono</b>	0392209558
<b>Fax</b>	//
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.fonedisolidarieta.org">www.fonedisolidarieta.org</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:amministrazione@fonedisolidarieta.org">amministrazione@fonedisolidarieta.org</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:fonedisolidarieta@pec.confcooperative.it">fonedisolidarieta@pec.confcooperative.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	88.99.00 altre attività di assistenza non residenziale nca – Attività prevalente

#### **Aree territoriali di operatività**

La cooperativa gestisce un Centro Diurno in uno stabile situato nel Comune di Cornate d'Adda e più precisamente nella frazione di Colnago. Lo stabile è di proprietà del Comune stesso che lo ha concesso in uso alla Cooperativa tramite una convenzione con un canone concessorio, attualmente ammontante ad € 6.200,00 annui. Attualmente la Cooperativa accoglie persone provenienti/inviati oltre che dal comune di Cornate d'Adda, anche dai comuni di Busnago, Ornago, Cavenago di Brianza, Cambiagio e Trezzo sull'Adda. Periodicamente la cooperativa ha contatti oltre che con i servizi sociali di riferimento dei comuni sopraindicati per una verifica degli aspetti educativi ed economici delle persone svantaggiate inserite in convenzione, anche con il CPS di Vaprio d'Adda, Offerta Sociale, Cooperativa Sociale Le Vele di Vaprio d'Adda, il C.S.&L., ed infine con ditte vicine per la gestione di piccoli lavoretti o servizi in conto terzi.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La cooperativa FRONTE DI SOLIDARIETA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali: lo sviluppo di

progetti a favore di persone disabili in particolare con disabilità fisica e/o psichica medio lieve volti al mantenimento delle autonomie individuali ed alla socializzazione.

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

### Oggetto sociale

Considerato lo scopo mutualistico della Società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto per quanto alle attività socio- assistenziali educative ex art. 1 lett. a) della I. 381/91 così come modificato dal D.lgs. n. 112/2017:

A) l'organizzazione e la gestione di strutture e servizi sanitari, socio- assistenziali ed educativi a favore di singoli e della collettività nonché di progetti per la riabilitazione, recupero, l'assistenza o l'inserimento anche lavorativo di minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare o di persone svantaggiate, quali:

a) gestione di centri diurni con attività ergo terapeutiche finalizzate al raggiungimento dell'autonomie della vita quotidiana e nella possibile vita lavorativa degli utenti, con promozione di eventi connessi all'attività dei laboratori, con esposizione e vendita occasionale dei prodotti stessi.

b) di carattere socio-sanitario, assistenziale, educativo in particolare: gestione dei centri diurni, centri socio-educativi, centro semi-residenziali e residenziali, quali ad esempio a titolo esemplificativo e non esaustivo: comunità alloggio, comunità socio sanitarie, strutture di prima accoglienza e servizi di formazione all'autonomia, case di riposo, case alberghiere, case vacanze per disabili, anziani, minori e tutti coloro che sono riconosciuti dalla legge o dalla società in stato di emarginazione e/o di svantaggio sociale;

c) gestione di centri diurni ed altre strutture con caratteristiche educativo e animativo-culturale finalizzate al miglioramento ed alla qualità della vita, quali ad esempio centri estivi, di arteterapia, di musicoterapia e ippoterapia;

d) l'organizzazione e la gestione di servizi di assistenza riabilitativa, infermieristica, animativa, educativa e di sostegno, effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza sia pubbliche che private;

e) l'organizzazione di servizi di trasporto di persone, per conto proprio o di terzi, con difficoltà motorie o psichiche, anziani, svantaggiate o in stato di emarginazione;

f) progettazione e gestione, per conto proprio o di terzi, di sportelli e spazi di accoglienza, ascolto e/o orientamento scolastico, legislativo, lavorativo, di mediazione socio-culturale; sensibilizzazione e animazione della comunità sociale per aumentare la disponibilità la consapevolezza in favore delle persone in stato di bisogno;

g) sviluppo di progetti, realizzazione di ricerche e studi, anche innovativi, nell'area del disagio e dell'emarginazione, della disabilità fisica e psichica, con possibilità di pubblicazioni in proprio e per conto di terzi;

h) attività espressive: teatro, musica, pittura, danza e quant'altro riguardi il benessere psico-fisico della persona;

i) la stipula di convenzioni con Istituti, Enti Pubblici e con Privati aventi per oggetto interventi di carattere socio-sanitario-educativo e terapeutico- riabilitativo, di cura e reinserimento di soggetti in stato di bisogno, emarginati e/o comunque svantaggiati;

j) formazione ed aggiornamento del personale per i suddetti settori; gestione e organizzazione di corsi di formazione volti alla qualificazione umana, cultura e professionale, nonché attività di orientamento, supervisione e consulenza per quanto sopra, anche con il contributo dell'Unione Europea ed Enti Pubblici e Privati;

k) accompagnamento educativo e di inserimento di soggetti deboli all'abitare;  
l) attività relative alla promozione e allo sviluppo del turismo sociale, sostenibile, responsabile ed etico; attività di formazione e consulenza nell'ambito del turismo sociale;

m) laboratori linguistici; mediazione e ricerca culturale multietnica;

n) attività di asili nido, baby parking, scuola materna; attività di assistenza infermieristica pediatrica; assistenza di bambini a domicilio; attività educative e animative rivolte a minori in età prescolare e promozione delle stesse attività

o) centro di documentazione e informazione per genitori e addetti ai lavori; organizzazione di incontri formativi e di prevenzione per neo mamme o coppie per gestire consapevolmente i momenti di crisi o difficoltà;

p) corsi di formazione per le famiglie finalizzati al sostegno della genitorialità, anche attraverso gruppi di auto-aiuto; attivazione di spazi di relazione e socializzazione per bambini e per bambini e adulti insieme;

q) gestione di strutture e iniziative a carattere animativi e culturali finalizzate alla sensibilizzazione e animazione della comunità locale rispetto alla prevenzione del disagio minorile ed adolescenziale;

r) servizi di assistenza riabilitativa, infermieristica, generica, per conto di privati od Enti, di anziani, malati, soggetti portatori di disabilità mentale e/o fisica, invalidi e minori, al domicilio ed anche in caso di degenza presso gli ospedali, istituti, case di cura, case di riposo e luoghi di villeggiatura.

s) gestione di laboratori riabilitativi, con finalità di ergoterapia e non esclusivamente produttivi, in cui sono previste attività per conto terzi, quali l'assemblaggio di piccoli oggetti e altro, la realizzazioni di manufatti artistici o artigianali che potranno anche essere venduti a scopo benefico.

B) In collegamento funzionale allo svolgimento delle attività di cui alla precedente lettera A), provvedere alla organizzazione e gestione - in forma stabile ovvero temporanea - di una o più attività produttive ritenute opportune per l'inserimento lavorativo dei soci svantaggiati ai sensi dei Decreti applicativi della legge 381/1991 e ss.mm.ii., nell'ambito dei settori industriale, agricolo, artigianale, commerciale, turistico e dei servizi, sia direttamente sia assumendole in convenzione, in appalto o in qualsiasi altra forma consentita dalla legge da enti pubblici e privati quali a titolo esemplificativo:

- centri stampa (impianti offset, fotocopiatrice, copisteria);

- gestione e archiviazione di documenti per aziende, studi professionali, enti pubblici (ad esempio biblioteche) o privati;

- fattorinaggio;

- affissione manifesti;

- organizzazione di eventi (anche musicali), convegni, conferenze spettacoli e fiere con servizi di segreteria organizzativa, assistenza e informazione al pubblico;
- l'assunzione e/o la gestione di attività di bar e ristorazione in genere;
- la produzione, la distribuzione, la commercializzazione e la somministrazione di birra artigianale e birra artigianale biologica;
- la produzione, la trasformazione, la commercializzazione e la somministrazione di prodotti alimentari in genere;
- servizi di catering;
- pulizie in genere anche di carattere ecologico ambientale, sgomberi o traslochi;
- attività di recupero, valorizzazione del territorio;
- realizzazione e manutenzione di aree verdi pubbliche e private;
- attività di facchinaggio e trasporto per conto terzi di cose e persone
- la produzione, la distribuzione e la commercializzazione di articoli di bigiotteria e accessori moda;
- Servizi di distribuzione e consegna a domicilio anche per conto terzi, nell'ambito degli scopi proposti;
- la fornitura dei prodotti commercializzati dalla cooperativa a varie realtà del territorio;
- l'organizzazione e la partecipazione a mercati e fiere per la promozione delle proprie attività;
- organizzazione di corsi, seminari e laboratori per promuovere stili di vita responsabili;
- servizi conto terzi in genere compreso ad esempio l'assemblaggio;
- gestione delle ciclo officine e vendita diretta al pubblico di biciclette o accessori;
- coltivazione e vendita di fiori e piante ornamentali;
- istituire officine o laboratori protetti di addestramento e preparazione professionale per favorire l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate nel campo lavorativo;
- partecipare a progetti integrati con i servizi pubblici e le strutture private del territorio per il recupero personale e sociale di persone svantaggiate offrendo esperienze lavorative protette, anche tramite borse lavoro o tirocini formativi.

Tali attività dovranno essere realizzate con l'impegno di lavoratori svantaggiati ai sensi dell'art. n. della legge 381/1991 per almeno il 30%.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, operare sul territorio in accordo di programma e/o convenzione con Enti pubblici comunali, sovracomunali e provinciali e regionali nonché con soggetti privati, nel rispetto delle normative vigenti, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

La Cooperativa potrà altresì assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi. Il consiglio di amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. E in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Nel 2018 abbiamo modificato il nostro Statuto per adeguarlo al DL 112/2017 ed in questa fase abbiamo ampliato il campo delle possibili attività come sopra descritto.

Con le attività e i servizi effettivamente svolti dalla Cooperativa, si vuol essere un punto di riferimento e accoglienza sia per le persone disabili ospitate e per le loro famiglie, sia una risorsa per i comuni con i quali collaboriamo e per la comunità.

Tutto ciò è reso possibile in primis dalla dedizione e l'impegno continui dei soci lavoratori, con la collaborazione degli altri soci, delle famiglie e della comunità.

In sintesi, le attività offerte sono

Progettazione e realizzazione di servizi ed interventi socio-educativi o socio-assistenziali per persone con disabilità psichica, fisica e/o sensoriale.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Attività di servizi alla persona supporto domestico.

Saltuari lavori di assemblaggio e di imballaggio per conto terzi di beni non alimentari

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Confcooperative	1992

### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>

### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>

## **Contesto di riferimento**

Il contesto di riferimento della cooperativa è il territorio del Vimercatese e del parco Adda Nord e comuni limitrofi: Cornate d'Adda, Busnago, Ornago, Cavenago di Brianza, Cambiagio e Trezzo sull'Adda, comuni dai quali provengono gli utenti inseriti nel centro diurno.

Si collabora anche con il CPS di Vaprio, Offerta Sociale di Vimercate, CS&L di Cavenago di Brianza e ASST Nord Milano di Sesto San Giovanni, per quanto riguarda i tirocini risocializzanti.

## **Storia dell'organizzazione**

La storia della cooperativa sociale Fonte di Solidarietà nasce il 2 luglio 1992.

Quel giorno 14 soci si riunirono davanti al notaio e la costituirono.

Erano quasi tutti genitori di persone svantaggiate che 11 anni prima avevano dato vita all'AFH (Associazione Famiglie Handicappati) e che, pensosi del futuro dei loro figli e permeati di spirito e volontà solidali, decisero di diventare soci fondatori.

Dopo non poche difficoltà iniziali, la Fonte avviò il Centro Diurno di Ergoterapia (CDE) in una struttura edilizia in prossimità della piazza di Colnago messa a disposizione dal Comune. Nel 1997 questa struttura ormai vecchia ed inadeguata venne abbattuta per il rifacimento della piazza e l'Amministrazione Comunale ci offrì una nuova sede poco distante dalla prima in un bellissimo contesto sociale (nelle vicinanze di un parco pubblico, biblioteca, negozi ecc.), anche se un po' piccola rispetto alle nostre esigenze.

Ora dovendo svolgere attività con finalità diverse, e dare ospitalità ad altre persone svantaggiate, abbiamo bisogno di maggiori spazi. Abbiamo provveduto ad ampliare il nostro organico, per garantire la qualità del servizio socio assistenziale offerto. Il nostro detto è

diventato e rimane: prima di cambiare struttura dobbiamo strutturare l'organizzazione della Cooperativa.

**02/07/1992**

La cooperativa sociale Fonte di Solidarietà nasce il 2 luglio 1992. Quel giorno 14 soci si riunirono davanti al notaio e la costituirono con sede operativa in P. S. Alessandro a Colnago di Cornate d'A.

**23/07/2007**

Nel 2007 abbiamo cambiato sede operativa spostandoci in immobile del comune sito in V. S. Pellico 7 - Colnago

**27/05/2020**

Fusione mediante incorporazione coop. San Giorgio di Cornate d'Adda



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
4	Soci cooperatori lavoratori
7	Soci cooperatori volontari
8	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori
0	Fruitori, Lavoratori, Volontari

I Soci Fruitori sono 8 (7 maschi e 1 femmina) e sono rappresentati dagli utenti inseriti nel Centro Diurno gestito dalla Cooperativa e da alcuni familiari degli stessi.

I Soci Lavoratori sono 4 (3 maschi e 1 femmina) e sono rappresentati da 2 lavoratori e 1 lavoratrice assunti a tempo indeterminato. Il quarto lavoratore autonomo è lo psicologo con funzione di direttore tecnico dei servizi rivolti ai disabili.

I Soci Volontari sono 7 (5 maschi e 2 femmine). Di questi, 4 sono entrati a far parte della base sociale a seguito della fusione per incorporazione della Coop. San Giorgio di Cornate d'Adda, 2 sono parte del CDA. Anche a seguito della particolare situazione dovuta al Covid, non operano direttamente nel centro diurno.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
BIBIANA SCHENONI	No	F	55	10/05/2019	MOGLIE	2		No	PRESIDENTE

ALESSANDRO ANELLI	No	M	44	10/05/2019		1		No	VICE-PRESIDENTE
ANDREA PINTORE	No	M	32	10/05/2019	FIGLIO	2		No	COMPONENTE
GIUSEPPINA SCARABELLI	No	F	65	10/05/2019		1		No	COMPONENTE
LUIGI COLNAGHI	No	M	67	10/05/2019		1		No	COMPONENTE
MARCO ANGELO DOSSI	No	M	56	10/05/2019	MARITO	2		No	COMPONENTE
MARIO LUIGI PINTORE	No	M	64	10/05/2019	PADRE	1		No	COMPONENTE

**Descrizione tipologie componenti CdA:**

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
5	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
2	Altro

**Modalità di nomina e durata carica**

In conformità all'art. 30 dello Statuto che prevede un numero di Consiglieri variabili da 3 a 11, l'attuale CDA è composto da 7 membri eletti dall'Assemblea. Il CDA elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Gli Amministratori sono rieleggibili.

L'attuale CDA è stato nominato con verbale del 10/05/2019.

## N. di CdA/anno + partecipazione media

Nell'anno 2020 il CDA della cooperativa Fonte di Solidarietà, si è riunito 7 volte:

- 11/02/2020 partecipazione del 100%;
- 02/03/2020 " " " 100%;
- 03/04/2020 " " " 100%;
- 14/05/2020 " " " 100%;
- 15/06/2020 " " " 100%;
- 17/10/2020 " " " 71,42%;
- 23/10/2020 " " " 100%;

### ***Persone giuridiche:***

Nominativo	Tipologia

### **Tipologia organo di controllo**

Non abbiamo organo di controllo. Annualmente siamo sottoposti alla Revisione da parte di un incaricato dalla Confcooperative. L'ultima revisione in ordine di tempo è stata effettuata il 15/10/2020 con conseguente rilascio dell'Attestato di Revisione.

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	ORDINARIA	26/04/2018	LETTURA RELAZIONE CDA. AP- PROVAZIONE NOTA INTEGRATI- VA E BILANCIO AL 31/12/2017. VARIE ED EVENTUALI.	44,00	0,00
2018	STRAORDINARIA	26/06/2018	MODIFICA DELLO STATUTO E SUO ADEGUAMENTO AL D.lgs. 112/17. VARIE ED EVENTUALI.	30,00	52,00
2018	ORDINARIA	29/06/2018	LETTURA E APPROVAZIONE	44,00	0,00

			DEL BILANCIO SOCIALE 2017. VARIE ED EVENTUALI		
2018	ORDINARIA	29/11/2018	RIDEFINIZIONE COMPAGINE SOCIALE. PROPOSTA DI FUSIONE TRA LA NOSTRA COOPERATIVA E LA COOPERATIVA SAN GIORGIO DI CORNATE D'ADDA. VARIE ED EVENTUALI.	37,00	22,00
2019	ORDINARIA	28/04/2019	LETTURA E APPROVAZIONE BILANCIO E NOTA INTEGRATIVA AL 31/12/2018. LETTURA RELAZIONE CDA. LETTURA E APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE AL 31/12/2018. RINNOVO CARICHE SOCIALI. AGGIORNAMENTI PROGETTI IN CORSO. VARIE ED EVENTUALI.	37,00	0,00
2019	ORDINARIA	09/05/2019	NOMINA CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	73,68	0,00
2020	ORDINARIA	26/05/2020	Approvazione del progetto di fusione per incorporazione della Cooperativa San Giorgio di Cornate a responsabilità	42,85	35,71

			limitata nella cooperativa sociale Fonte di Solidarietà di Cornate d'Adda e dello statuto sociale allegato al progetto di fusione; deliberazioni inerenti e conseguenti.		
2020	ORDINARIA	25/06/2020	Lettura ed approvazione del Bilancio e Nota Integrativa al 31.12.2019. Lettura della relazione del Consiglio di Amministrazione. Lettura ed approvazione del Bilancio Sociale al 31.12.2019. Aggiornamenti sul Centro Diurno chiuso per Coronavirus e sui progetti della Cooperativa. Varie ed eventuali.	50,00	0,00

Non si richiedono particolari approfondimenti nei momenti assembleari.

La partecipazione è a volte un po' carente, ma si sta cercando di ampliarla il più possibile. Nel 2020 l'argomento di maggiore interesse per i soci sono stati il progetto di fusione per incorporazione con la Coop San Giorgio e studio fattibilità per un immobile individuato come possibile nuova sede.

## Mappatura dei principali stakeholder

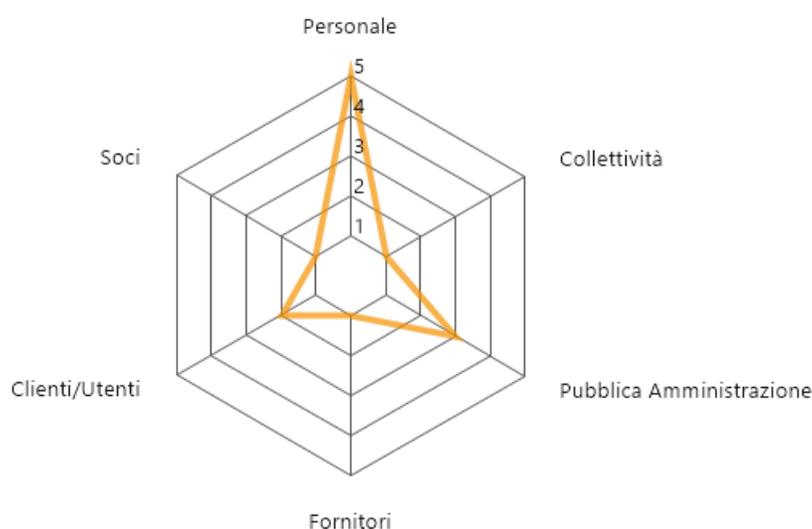
### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
-----------------------	-------------------------	-----------

Personale	La totalità del personale della cooperativa è socio. Il coinvolgimento avviene tramite incontri/riunioni	5 - Co-gestione
Soci	Attraverso le assemblee e la bacheca presente in sede.	1 - Informazione
Finanziatori	Non ne abbiamo	Non presente
Clienti/Utenti	<p>I nostri principali clienti/utenti, sono le persone che usufruiscono dei servizi del centro diurno, i loro familiari, tutori e amministratori di sostegno.</p> <p>Poi ci sono gli enti invianti cioè i comuni con i quali vengono stipulate le convenzioni per la gestione dei servizi del centro diurno. Abbiamo momenti di confronto attraverso le assemblee dei Soci per quanto riguarda gli utenti. Per quanto riguarda i comuni, attraverso consultazioni, invio di relazioni, riunioni online, telefonate, mail.</p> <p>Durante il periodo di chiusura del centro diurno a causa della pandemia (marzo-luglio), ci sono stati parecchi momenti di co-progettazione relativamente alle attività alternative da svolgere o da remoto o presso il domicilio degli utenti. Inoltre, prima della riapertura del centro diurno, avvenuto nella seconda metà del mese di luglio, abbiamo condiviso e messo a punto il piano di riapertura in presenza.</p>	2 - Consultazione
Fornitori	Non sono molto interessati all'andamento della cooperativa	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Attraverso periodiche relazioni sull'andamento dei vari utenti inseriti nel centro diurno. Condivisione ed elaborazione dei progetti individuali per i vari utenti.	3 - Co-progettazione
Collettività	Viene coinvolta attraverso eventi di avvicinamento/conoscenza del nostro centro. Purtroppo però a causa pandemia si sono interrotti i contatti con la collettività.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 70,00%

## ***Livello di influenza e ordine di priorità***



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Comune di Cornate d'Adda	Ente pubblico	Convenzione	Inserimento di utenti disabili nel centro diurno gestito dalla Cooperativa
Comune di Busnago	Ente pubblico	Convenzione	Inserimento di utenti disabili nel centro diurno gestito dalla Cooperativa
Comune di Ornago	Ente pubblico	Convenzione	Inserimento di utenti disabili nel centro diurno gestito dalla Cooperativa
Comune di Cavenago di Brianza	Ente pubblico	Convenzione	Inserimento di utenti disabili nel centro

			diurno gestito dalla Cooperativa
Comune di Cambiagio	Ente pubblico	Convenzione	Inserimento di utenti disabili nel centro diurno gestito dalla Cooperativa
Soggetto privato	Altro	Accordo	Inserimento di utente disabile nel centro diurno gestito dalla Cooperativa
Offerta Sociale Vimercate- Comune di Cornate d'Adda	Altro	Progetto personalizzato	Tirocinio risocializzante e misure varie a sostegno della fragilità
CS&L – Cavenago di Brianza	Altro	Progetto personalizzato	Tirocinio di inclusione sociale
ASST Nord Milano - Sesto S. Giovanni	Ente pubblico	Progetto personalizzato	Tirocinio di inclusione sociale

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**0** questionari somministrati

**1** procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

L'anno 2020 è stato fortemente caratterizzato dalla pandemia tuttora in corso. Ci siamo trovati isolati dal contesto pubblico e ci siamo visti azzerare tutte le relazioni sociali, è venuta a mancare la cosiddetta normalità, poche le possibilità di uscire, interagire con le persone, praticare attività come andare a fare una passeggiata, recarsi in cooperativa, andare in piscina, andare al lavoro, ecc.

L'azione di feedback si è concentrata principalmente sul monitoraggio dello stato di benessere psicologico degli utenti durante il periodo della pandemia attraverso periodiche telefonate effettuate agli stessi da parte del personale, con lo scopo inoltre di sopperire alla mancanza dei colloqui tra gli utenti e lo psicologo che vengono effettuati settimanalmente durante la normale apertura e frequenza del centro diurno.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
3	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	3	0
Dirigenti	0	0
Quadri	1	0
Impiegati	1	0
Operai fissi	1	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2020</b>	<b>In forza al 2019</b>
Totale	3	3
< 6 anni	2	2
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	1	1

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
3	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
1	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
1	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui lavoratori con svantaggio certificato (legge 381/91)

0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
---	--

<b>N. Tirocini e stage</b>	
5	Totale tirocini e stage
5	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
1	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0	0	0	0
---	---	---	---

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
7	Totale volontari
7	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
//	//	//	//	//	//

#### **Formazione salute e sicurezza:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
16	Corso FAD - Emergenza sanitaria da nuovo coronavirus SARS Co V-2 : preparazione e contrasto	1	16	no	//
	Valutazione rischio biologico-coronavirus-sars-covid-2	1		Si	244,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
3	Totale dipendenti indeterminato	1	2
2	di cui maschi	1	1
1	di cui femmine	0	1

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
2	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
1	di cui femmine

## Natura delle attività svolte dai volontari

Abitualmente collaborano ad alcune attività della cooperativa. Il loro contributo ha la principale finalità di creare occasioni di inclusione sociale e di socialità verso le persone disabili ospitate nel nostro centro diurno. Purtroppo però, in questo anno di pandemia non ci sono state attività in presenza.

## **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00

Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

30882,28/17227,60

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non è previsto rimborso ai volontari.**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Non presente

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Attualmente la percentuale di donne presenti nel CDA è inferiore al 30%. L'obiettivo è arrivare almeno al 40%.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Attualmente non presente. Ci stiamo attivando per predisporre un questionario di valutazione del benessere.

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Non presente.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La continua e costante presenza dei nostri utenti presso il centro diurno è sinonimo di gradimento dei servizi proposti.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro**

**familiare da entrambi i partner per 100):**

Non presente

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Il nostro sistema di offerta è principalmente integrato ai territori di appartenenza degli utenti, con segnalazione diretta dagli assistenti sociali dei comuni e dal CPS di Vaprio. Vengono stilati dei progetti individuali e periodicamente di effettuano verifiche sull'andamento degli stessi. La nostra offerta prevede le seguenti attività:

- attività di palestra con lezioni in gruppo;
- attività di arteterapia. Questo processo creativo produce benessere e migliora la qualità della vita : attraverso l'espressione artistica è possibile aumentare l'autostima, migliorare le abilità cognitive;
- Attività in acqua;
- Attività di Nordik Walking. Permette ai partecipanti di entrare in contatto con la natura rilassandosi in compagnia e divertendosi.
- Mansioni interne: pulizia, rigoverno, segreteria, per rafforzare lo spirito di collaborazione e comunitario del gruppo.
- Attività ricreative: visione di film, lettura individuale di giornali, gite esterne, picnic, scoperta del nostro territorio dal punto di vista naturalistico.
- Musicantistress. L'obiettivo principale di questa attività è stimolare le abilità sensoriali degli utenti, mettendoli in relazione tra loro.

A causa però dell'emergenza Covid, molte di queste attività non sono state svolte nell'anno 2020.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Non presente.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Non presente.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Il costo giornaliero medio del nostro servizio ammonta a € 40,00 per utente (compresa IVA del 5%) che viene erogato dal comune di appartenenza degli stessi. Rispetto al costo giornaliero di altre strutture simili alla nostra che ammontano a circa € 58,00 (compresa IVA del 5%), la pubblica amministrazione ha quindi un risparmio di circa € 18,00 giornalieri a utente che può riallocare.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

La maggior parte delle convenzioni in essere da molti anni, sono rimaste pressoché invariate rispetto alla durata (annuali), al numero di persone inserite ed alla frequenza settimanale degli stessi. C'è stata una trasformazione da tirocinio di inclusione sociale a convenzione per un utente e la conferma di un nuovo utente in convenzione già in essere.

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Non presente

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Non presente

## **Output attività**

Il Centro Diurno osserva di norma un'apertura di circa 230 giorni all'anno con n. utenti complessivi 9, a frequenza settimanale variabile da un minimo di 2 a massimo di 5 giorni.

Nel 2020 a causa covid il nostro centro è rimasto chiuso dal 9 marzo al 21 luglio 2020. Viene svolta anche l'attività di servizi alla persona - supporto domestico.

## Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** Centro diurno

**Numero Di Giorni Di Frequenza** 837 complessivamente per tutti gli utenti ripartiti sul periodo di riapertura di 153 giorni del 2020 (il centro diurno è rimasto chiuso dal 9 marzo al 21 luglio per emergenza covid)

**Tipologia attività interne al servizio:** è un servizio diurno che ospita persone con disabilità. Vengono stilati, in collaborazione con gli enti invianti e condivisi con i familiari, progetti educativi individuali che mirano al mantenimento e/o raggiungimento delle abilità manuali e del benessere psico-fisico attraverso le relazioni e le varie attività tra cui:

- mansioni interne: pulizia, rigoverno, segreteria, per rafforzare lo spirito di collaborazione e comunitario del gruppo.

- Attività ricreative: visione di film, lettura individuale di giornali;

- attività di arteterapia.

- attività di musicoterapia

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
9	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

## Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:** A causa emergenza sanitaria in corso, non sono stati organizzati eventi di socializzazione ed attività esterne.

## Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Servizi sociali, familiari e comunità.

## Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Beneficiari diretti.

- Familiari: con il nostro centro diurno, ci poniamo l'obiettivo anche di dare sollievo alle famiglie degli utenti, nella gestione degli stessi (supporto nei trasporti e accompagnamenti alle visite mediche, supporto nelle pratiche burocratico-amministrativo: Ivol, pagamento

utenze, ecc..)

Servizi Sociali: si cerca di migliorare l'attività lavorativa dei servizi sociali con costanti contatti che di conseguenza portano sollievo allo svolgimento del loro servizio.

Beneficiari indiretti.

- Comunità territoriale: favorire il più possibile l'integrazione dei nostri utenti con la comunità.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Al momento non abbiamo nessuna certificazione e nessun reclamo.

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

- Obiettivo aumento percentuale donne presenti nel CDA non raggiunto in quanto il CDA ha scadenza il 31/12/2021

- Obiettivo predisposizione questionario di valutazione del benessere, non raggiunto nel 2020, perché non completato.

- Obiettivo Attività sotto elencate parzialmente raggiunti compatibilmente con l'emergenza sanitaria in corso: attività di palestra con lezioni in gruppo; attività di arteterapia, attività in acqua; attività di Nordik Walking, mansioni interne: pulizia, rigoverno, segreteria, per rafforzare lo spirito di collaborazione e comunitario del gruppo; attività ricreative: visione di film, lettura individuale di giornali, gite esterne, picnic, scoperta del nostro territorio dal punto di vista naturalistico; musicantistress.

- Progetto "Sollievo in fattoria", obiettivo non raggiunto in quanto non più finanziato dalle varie mancate iniziative che si organizzavano, causa covid.

-Obiettivo convenzioni raggiunto, quelle in essere sono state tutte confermate ed un aumento delle stesse .

- Obiettivo fusione con Coop. San Giorgio raggiunto mediante incorporazione della stessa e con la collaborazione della Confcooperative .

-Obiettivo cambio sede operativa non raggiunto in quanto non trovata soluzione tecnica ed economicamente sostenibile.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Carenza di personale, carenza di spazi, mancanza di ricambio generazionale degli utenti. Le procedure messe in campo per la carenza di spazi è la continua ricerca di una nuova sede per la quale abbiamo incaricato un geometra della nostra zona.

Per il cambio generazionale attivare nuove convenzioni cercando di farci conoscere anche ad altri comuni.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Contributi pubblici	1.892,00 €	782,00 €	295,00 €
Contributi privati	9.562,00 €	7.717,00 €	13.719,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	51.369,00 €	81.909,00 €	82.368,00 €
Ricavi da altri	4.621,00 €	305,00 €	442,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	4.232,00 €	5.147,00 €	4.805,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	42.946,00 €	33.286,00 €	31.199,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Capitale sociale	581,56 €	500,00 €	350,00 €
Totale riserve	446.970,00 €	341.045,00 €	296.477,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-13.231,00 €	15.536,00 €	45.626,00 €
Totale Patrimonio netto	434.321,00 €	357.081,00 €	342.764,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Risultato Netto di Esercizio	-13.231,00 €	15.536,00 €	45.626,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-15.736,00 €	9.899,00 €	39.514,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
capitale versato da soci operatori lavoratori	100,00 €	100,00 €	50,00 €

capitale versato da soci cooperatori volontari	281,56 €	125,00 €	125,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	200,00 €	275,00 €	175,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	114.622,00 €	129.146,00 €	132.828,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	76.160,00 €	75.793,00 €	57.787,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	66,44 %	58,69 %	43,51 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2020:**

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	42.946,00 €	42.946,00 €
Rette utenti	51.369,00 €	0,00 €	51.369,00 €
Altri ricavi	0,00 €	4.232,00 €	4.232,00 €
Contributi e offerte	1.892,00 €	0,00 €	1.892,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Altro	0,00 €	14.183,00 €	14.183,00 €
-------	--------	-------------	-------------

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:***

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	53.261,00 €	46,47 %
Incidenza fonti private	61.361,00 €	53,53 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Incentivazione all'assegnazione del 5 per mille attraverso distribuzione materiale pubblicitario.

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Non sono state effettuate raccolte nel periodo di riferimento.

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

La perdita di bilancio al 31/12/2020 è dovuta principalmente alla fusione con la Cooperativa San Giorgio, avendo dovuto riportare nel nostro stato patrimoniale ed economico le risultanze contabili della coop. San Giorgio alla data di fusione ed inoltre la stessa fusione ha comportato rilevanti spese professionali e notarili. Quindi non sono emerse criticità in quanto a fronte di questa perdita giustificata e straordinaria, abbiamo avuto comunque un introito di € 70.000,00

versato sul nostro c/c con conseguente aumento delle disponibilità finanziarie. Quindi a fronte di quanto detto, non si ritiene necessario mettere in campo azioni per la mitigazione degli effetti negativi che sono stati straordinari.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Nessun impatto ambientale con le attività.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

*Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

*Educazione alla tutela ambientale:*

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

*Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:*

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

**Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi**

*Indice dei consumi:*

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	4163	KWh
Gas/metano: emissione CO2 annua	1142	mc
Carburante	1320	Lt
Acqua: consumo d'acqua annuo	Compreso nella convenzione per la concessione in uso di immobile.	0
Rifiuti speciali prodotti	Non presenti	0
Carta	Raccolta porta a porta	
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	Raccolta porta a porta	

Carta, plastica e piccoli imballaggi smaltiti con la raccolta porta a porta comunale.

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

#### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

A causa Covid non abbiamo potuto organizzare attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, e di integrazione con la comunità.

#### Caratteristiche degli interventi realizzati

##### *Riferimento geografico:*

Piccoli comuni

#### Coinvolgimento della comunità

Non abbiamo realizzato attività in cui è stato previsto il coinvolgimento della comunità a causa dell'emergenza Covid.

#### Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

#### Indicatori

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Nessun contenzioso/controversia in corso.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Niente da segnalare.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Le riunioni di direzione sono a cadenza quindicinale da parte di n. 3 membri e a cadenza trimestrale per la rendicontazione al CDA nr 7 membri e solitamente annuale con l'assemblea dei soci anche se quest'ultima nel 2020 si è riunita due volte.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Assemblea del 27/05/2020, Odg: approvazione del progetto di fusione per incorporazione della Cooperativa San Giorgio di Cornate d'Adda a responsabilità limitata nella Cooperativa sociale Fonte di Solidarietà di Cornate d'Adda e dello statuto sociale allegato al progetto di fusione; deliberazioni inerenti e conseguenti.

Assemblea del 26/06/2020, Odg: lettura ed approvazione del Bilancio e Nota Integrativa al 31.12.2019. Lettura della relazione del Consiglio di Amministrazione. Lettura ed approvazione del Bilancio Sociale al 31.12.2019. Aggiornamenti sul Centro Diurno chiuso per Coronavirus e sui progetti della Cooperativa. Varie ed eventuali.

Mentre nelle riunioni del CDA le principali questioni trattate nel 2020 riguardano la gestione dell'emergenza sanitaria, la sua ricaduta sul bilancio, la definizione di una cooperativa mista di tipo A e B e la ricerca di una nuova sede, la fusione per incorporazione con la coop. San Giorgio.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**

La cooperativa sociale non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.

La sottoscritta Schenoni Bibiana amministratore della società Fonte di Solidarietà Soc. Coop. Soc. Onlus, dichiara di attestare – ai sensi e per gli effetti dell’articolo 47 del D.P.R. 445/2000 e consapevole delle responsabilità penali di cui all’articolo 75 e 76 del medesimo D.P.R. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci – la corrispondenza del presente documento informatico all’originale conservato agli atti della società.

Bibiana Schenoni